החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול **5908**

פרטים כלליים

המשרד הפונה	התקבל בוועדת הפטור	תאריך דיון
רשות האוכלוסין וההגירה	**04.12.2025**	**14.12.2025**

פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות	מטרת הפניה	תקנת חוק	מועד החלטת ועדת מכרזים הפונה	מספר פנייה
תחזוקת תת מערכת פלשתינאים ותת מערכת זרים	**הארכת התקשרות**	**3(4)(ב)(3)**	**04.11.2025**	**8001673317**

חברי ועדה נוכחים	תפקיד	תפקיד בוועדה
בנימין מנחם	**סגן בכיר לחשב הכללי**	**יו"ר ועדה**
אריאל פרץ	**יועץ משפטי**	**יועץ/ת משפטי/ת**
אורי שאשא	**סגן בכיר לחשב הכללי**	**חבר/ת וועדה**

החלטת ועדת הפטור

הוועדה ממליצה על אישור ההתקשרות לפי תקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים
ההחלטה מותנית באישור החשב הכללי

האופציה באישור סגן בכיר לחשב הכללי האמון על פעילות המשרד ובכפוף להצגת סטאטוס הקמת המערכת.

ההחלטה מותנית באישור של: החשב הכללי

תקופת התקשרות התקשרות המשך נוספת
הערות
ספקים

שם ספק	ח.פ.	סטטוס ספק	סוג ספק
תים נטקום בע"מ	511489429		

פרטי תקופה

תאריך תחילה מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	סכום מבוקש	היקף התקשרות מאושרמטבע (כולל מע"מ)	
01.01.2026	01.01.2026	31.12.2027	31.12.2026	26,828,480	13,414,240	שקלים ישראליים חדשים

תקופת התקשרות זכות ברירה (אופציה)
הערות

פרטי תקופה

תאריך תחילה מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	סכום מבוקש	היקף התקשרות מאושרמטבע (כולל מע"מ)	
	01.01.2027	0	31.12.2027	0	13,414,240	שקלים ישראליים חדשים

דיון ונימוקים

1. רשות האוכלוסין וההגירה (להלן – **הרשות**) מבקשת התקשרות המשך עם חברת תים נטקום בע"מ (להלן – **החברה**) לטובת תפעול ותחזוקת מערכת פלשתינאים ומערכת זרים.
2. הרשות אמונה על הסדרת העסקתם של עובדים זרים ועובדים פלשתינאים במדינת ישראל, לרבות תשלום השכר והתנאים הסוציאליים. ההסדרה מתבצעת באמצעות מספר מדורי תשלום הפרוסים ברחבי הארץ.
3. הרשות התקשרה עם החברה מכוח זכייתה במכרז פומבי בשנת 1998 לטובת הקמת מערכת ממוחשבת לאגף מדור התשלומים.

4. מערכת המידע הייעודית מתבססת על שני מודולים מרכזיים, מודול "עובדים זרים" ומודול "עובדים פלשתינאים".
5. ההתקשרות עם החברה הייתה ל- 5 שנים בתוספת 5 שנים אופציה בנות שנה כל אחת, קרי עד לשנת 2008 בעלות כוללת של 57,000,000 ₪ כולל מע"מ.
6. מעת לעת ועדת הפטור אישרה התקשרות המשך עד שנת 2018.
7. משנת 2018 ועדת הפטור אישרה מעת לעת התקשרות המשך מכוח תקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים עם הפרדה בכל הנוגע ל"מודל זרים" ו"מודל פלשתינאים" האישורים האחרונים שניתנו בוועדת הפטור :
   7.1. מודול זרים - ביום 13.12.2020אישרה ועדת הפטור התקשרות המשך מכוח תקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים לתקופה שמיום 01.01.2021 ועד ליום 31.12.2021 בתוספת אופציה לתקופה שמיום 01.01.2022 ועד ליום 31.12.2024 בהיקף של 8,726,688 ₪ (לכל התקופה כולל אופציות)
   7.2. מודל פלשתינאים – ביום 18.12.2022 אישרה ועדת הפטור התקשרות המשך מכוח תקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים לתקופה שמיום 01.01.2023 ועד ליום 31.12.20223 בתוספת אופציה לתקופה שמיום 01.01.2024 ועד ליום 31.12.2024 בהיקף כולל של 33,636,536 ₪ כולל מע"מ.
8. משנת 2022 החלה הרשות בהקמת יחידת פיתוח עבור פיתוח עצמי של מערכת "איתן", מערכת המחשוב המרכזית של הרשות, כאשר מערכות זרים ופלסטינאים מתוכננות להשתלב במערכת "איתן" כחלק מהמודולים שיפותחו בה.
9. בפניית הרשות לוועדת הפטור באוקטובר 2024 הוצג כי בשלב זה עיקר עיסוקו של צוות הפיתוח הוא ייצוב המערכת זאת לצד התמורות שחלו בעקבות מלחמת חרבות ברזל שהביאו לתעדוף שונה של משימות הרשות. לפיכך, הפיתוח שתוכנן להתבצע בשנת 2024 נמצא בתהליכים אך עדיין לא קרוב לכדי מימוש.
10. עוד הוסיפה הרשות כי תהליך פיתוח המודולים של זרים ופלסטינים במערכת "איתן" תלויה בהינתן תקציב. הציפייה היא כי באם יגויס הצוות המלא של פרויקט "איתן" ויתוקצב פיתוח מודל הפלסטינאים, המודולים הללו יוכלו לעלות לאוויר לפחות חלקית במהלך תקופת ההתקשרות המבוקשת.
11. בשנת 2024 החברה הודיעה לרשות כי המערכת לחילול שכר עובדים פלסטינאים מוחלפת. הצעת המחיר שהעבירה החברה לשימוש במערכת חילול השכר החדשה הייתה לא ריאלית מבחינה כספית ולפיכך החלה הרשות להיערך למצב בו חילול השכר לא יבוצע ע"י הרשות אלא יבוצע באמצעות המעסיקים. יצוין כי החלטה זו של הרשות נסמכת על החלטת ממשלה 1328 אשר הנחתה את הרשות לבדוק את העברת חילול שכר העובדים הפלסטינאים למעסיקים.
12. יחד עם זאת, נדרשת מערכת עיגון גם במצב בו חילול השכר עובר לאחריות המעסיקים של העובדים הפלסטינים.
13. הרשות קיימה משא ומתן עם החברה בהובלת החשבות וסגן בכיר לחשב הכללי בסיומה התקבלה הצעת המחיר אשר בקשת פטור שהוגשה בשנת 2024 הייתה הנגזרת שלה.
14. במסגרת המשא ומתן ולאור המצב הקיים ביחס לכניסת עובדים פלשתינאיים בתקופת מלחמת "חרבות הברזל", נוצרו מדרגות תשלום ביחס לכמות העובדים בפועל אשר לפיהם תחושב העלות הסופית. יחד עם זאת סוכם על מחיר מקסימום למערכת העיגון, כך שגם במידה וכמות הפועלים תחזור לשיאה, הרשות לא תשלם סכומי עתק.
15. בנוסף להצעת המחיר של החברה, יש לקחת בחשבון כי יידרשו שינויים ושיפורים במערכת העיגון, כמו גם בתשתיות המערכת על מנת לאפשר המשך פעולות לניתוק תלות הרשות בחברה בהיבטים אלו ולפיכך מבוקש לאשר סכום של כמיליון ₪ עבור פיתוחים, התקנות ושינויים צפויים מידי שנה. סכום זה ינוצל בהינתן תקציב ולפי הצורך.
16. בהחלטת החשב הכללי מיום 15.12.2024 אושרה התקשרות המשך לשנה בלבד ללא האופציות המבוקשות קרי, מיום 01.01.2025 ועד ליום 31.12.2025 בהיקף של 13,300,560 ₪ כולל מע"מ תוך הערה כי במהלך שנה זו על הרשות להציג לסגן בכיר לחשב הכללי האמון על פעילות המשרד מה תוכנית העבודה לגבי מערכת איתן ומה התכולות שלה והחלופות האפשריות.
17. הרשות מעדכנת כעת כי בתאריך 10.08.2025 התקיימה כנדרש פגישה של אנשי המקצוע ברשות, חשבת משרד הפנים וחשבת רשות האוכלוסין עם סגן בכיר לחשב הכללי. בפגישה זו הוצג המצב הקיים של מערכת איתן כולל התקדמות בפיתוח המערכת במודולים השונים שלה, וכן קשיי הגיוס ואת הסיבה מדוע אופציה זו עדיפה על כל חלופה אחרת. בתאריך 4.11.2025 התקיימה פגישת המשך בה הוצגה תוכנית מפורטת של כלל התהליכים אשר צפויים להיות מפותחים במערכת איתן בשנים 2026-2027.
18. הרשות מעדכנת כי בשלב זה צוות הפיתוח מגויס רק בחלקו ועיקר עיסוקו הוא פיתוח מודול מינהל אוכלוסין, שהוא המודול הקריטי ביותר. פיתוח מודול זרים ומודול פלסטינים נמצא בתהליכים, אך עקב תיעדוף שונה של משימות הרשות (לרבות כתוצאה ממלחמת התקומה) וקשיי גיוס כח אדם מקצועי, הצפי העדכני ביותר לסיום פיתוח כלל המודלים והתוכנית הנוכחית הוא סוף שנת 2027. יחד עם זאת, במהלך השנה האחרונה עלה לאוויר מודול משמעותי בתוך מודול מינהל אוכלוסין (איחוד משפחות), כמו כן עלו לאוויר ממשקים וישנה התקדמות ניכרת בפיתוח המערכת.
19. ביחס לבחינת חלופות נמסר מהרשות כי מודול זרים תוכנן מלכתחילה להיות חלק מהמערכת, והוא למעשה מהווה המודול הרביעי בתוכנית הפיתוח. מערכת איתן היא מערכת הליבה של הרשות, כאשר כל המהלכים שנעשו בשנים האחרונות, מובילים לפיתוח ותחזוקה של מערכת אחת מרכזית לשימושים הנדרשים ממערכת איתן. עוד נמסר כי מערכת איתן מנהלת את כל

המידע, ולכן פיתוח של מערכת אחרת נוספת ידרוש בכל אופן משאבים ממערכת איתן וממשקים ולכן מטעמי יעילות התשומות אין טעם לפצל את המערכות. לאחר בדיקת הרשות לגבי חלופות אפשריות, נאמר ע"י הרשות כי אין מערכת מדף אשר יכולה לשמש את מודול זרים או פלסטינים.

20. תנאי ההתקשרות מטיבים ביחס להתקשרות המקורית. התנאים המיטיבים באים לידי ביטוי הן בהוזלה של תחזוקת שתי המערכות, הן במתן מענה מדויק ונכון למינהל עובדים זרים, והן בהפסקת חילול השכר של העובדים הפלסטינאים בידי הרשות.

21. השירותים שהחברה מספקת לרשות חיוניים לניהול מערך העובדים הזרים והפלסטינאים. המשך קבלת השירותים הכרחי עד להקמת מערכות מתאימות במערכת "איתן".

22. מר שי פנחס רכז פנים וסביבה ממליץ לאשר את התקשרות ההמשך לשנה בתוספת שנה אופציה אשר מימושה יהיה באישור סגן בכיר לחשב הכללי האמון על פעילות המשרד ובכפוף להצגת סטאטוס הקמת המערכת.

החלטת החשב הכללי

מאשר את ההתקשרות לפי תקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים

אושר ע"י חברי ועדת הפטור בפרוטוקול מספר

מימוש האופציות יותנה באישור סגן בכיר לחשב הכללי האמון על פעילות המשרד, לאחר הצגת סטאטוס בפניו כמפורט להלן :

1. מימוש אופציה מיום 01.04.2026 ועד ליום 30.11.2026 יותנה בהצגת אפיון מלא של ממשקי מערכת איתן עם מרכבה, ארכיטקטורת המערכת והסדרת סמכויות הפעולות בה.

2. מימוש אופציה מיום 01.12.2026 ועד ליום 31.12.2027 יותנה בהצגת השלמת יישום הכפפת המחלקה הפיננסית לחשבות המשרד. בנוסף שינוי הרשאות לביצוע מהלכים כספיים במערכת החדשה יהיו על ידי חשב המשרד.

תקופת התקשרות התקשרות המשך נוספת (1)
הערות
ספקים

שם ספק	ח.פ.	סטטוס ספק	סוג ספק
תים נטקום בע"מ	511489429		

פרטי תקופה

תאריך תחילה מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	סכום מבוקש	היקף התקשרות מאושרמטבע (כולל מע"מ)	
01.01.2026	01.01.2026	31.12.2027	31.03.2026	26,828,480	3,353,559	שקלים ישראליים חדשים

תקופת התקשרות זכות ברירה (אופציה) (1)
הערות

פרטי תקופה

תאריך תחילה מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	סכום מבוקש	היקף התקשרות מאושרמטבע (כולל מע"מ)	
	01.04.2026	0	30.11.2026	0	8,942,826	שקלים ישראליים חדשים

תקופת התקשרות זכות ברירה (אופציה) (2)
הערות

פרטי תקופה

תאריך תחילה מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	סכום מבוקש	היקף התקשרות מאושרמטבע (כולל מע"מ)	
	01.12.2026	0	31.12.2027	0	14,532,092	שקלים ישראליים חדשים

מאשרים

פרטי אישור	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור	יהלי רוטנברג	החשב הכללי באוצר	גורם מאשר נוסף	

אישור החשב הכללי:
אני מחליט על אישור ההתקשרות כמפורט בהחלטה מספר 3000014848 לעיל,
לפי תקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים.

נחתם דיגיטלית
27.01.2026